



Centrální optimalizační opatření k systému Czech POINT

„Czech POINT 3.0“

projektu Doplnění a modernizace technologické architektury pro referenční rozhraní komunikačních míst veřejné správy (DCCzP),

reg. č. projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_028/0005810

Definice centrálního optimalizačního opatření

Projekt PMA 3 cílí na procesní optimalizaci zásadních agend veřejné správy, případně na digitalizaci fungování veřejné správy. V rámci analýzy jednotlivých agend byla v rámci projektu zjištěna řada míst, kde lze významně optimalizovat fungování veřejné správy změnou či vytvořením centrálních informačních systémů. Tato opatření nazýváme centrálními optimalizačními opatřeními, jejich výhodou je dosah do většího množství agend a komplexita s tím spojená. Klasická optimalizační opatření se naproti tomu týkají pouze jedné agendy, případně jednoho procesu, jejich dopad je tedy zásadně menší. Navíc jsou centrální optimalizační opatření velice blízká gesci ministerstva vnitra v rámci jeho koordinační role v oblasti ICT a vzhledem k působnosti odboru eGovernmentu na MV jsou i analýzy vznikající při vytváření centrálních optimalizačních opatření snáz implementovatelná.

Centrální optimalizační opatření respektuje strukturu klasického optimalizačního opatření, tj. nastínění problému a návrh řešení, ale u centrálních optimalizačních opatření jsou tyto kapitoly obecnějšího charakteru a jsou specifikovány až přílohami. V centrálním optimalizačním opatření se totiž odráží struktura MV i odboru eGovernmentu v rámci MV a tým PMA zde plní roli analytického a výzkumného týmu, který pomáhá dalším týmům v rámci návrhu či implementace jednotlivých centrálních optimalizačních opatření. Jednotlivé přílohy spolu tím pádem souvisí často jen tématem centrálního optimalizačního opatření a fungují jako samostatné výstupy.

Nastínění problému

Pokrytí České republiky ve vztahu k pobočkám Czech POINT (Kontaktním místům veřejné správy) je nebývale rozsáhlé. Konkrétně se jedná o síť více než 7 300 kontaktních míst, z toho bezmála 70 v rámci zahraničních zastupitelských úřadů, s téměř 29 miliony vydaných výstupů (tj. výpisů z rejstříků, konverzních služeb, služby spojené s datovými schránkami, aj.). Od spuštění systému v roce 2007 tak hovoříme o průměrně 2,2 milionu výstupů ročně, a to skutečně pouze výstupů na kontaktních místech veřejné správy (tj. na pobočkách Czech POINT na úřadech, poštách, u notářů, aj.). K uvedenému počtu výstupů je pak nutné přidat dalších více než 77 milionů výstupů v rámci backoffice úřadů, které informační systém Czech POINT využívají pro výkon svěřených agend (mimo jiné zápisy matričních událostí jako narození či sňatky, změny místa trvalého pobytu, konverze z moci úřední, aj.). K informačnímu systému Czech POINT mají přístup také soudy.



Funkce a služby zajišťované systémem Czech POINT, respektive skrze Czech POINT, jsou tedy nejen služby podstatné pro výkon na straně backoffice veřejné správy, ale obecně lze tento systém zařadit mezi klíčové nástroje eGovernmentu, těšícího se vysoké míře využívání mezi klienty veřejné správy.

Informační systém Czech POINT, patří tedy bezpochyby mezi pilíře českého eGovernmentu. V současnosti je však tento systém ve stavu architektonické zastaralosti. Ani uživatelská rozhraní již neodpovídají současným standardům ve vztahu k moderním trendům v UX/UI. S ohledem na dopad systému směrem k veřejnosti i směrem k úřadům je nutné přistoupit ke změnám v této oblasti a zajistit koncepční rozvoj systému Czech POINT, který přinese komfort jeho uživatelům a tím také žadatelům o služby z řad občanů.

Návrh řešení

Po rozhodnutí o výstavbě nového systému Czech POINT 2.0 (viz 003_COO_Czech POINT 2.0) byl ihned zvažován také další koncepční rozvoj tohoto kritického informačního systému, a to s ohledem na existenci projektu Doplnění a modernizace technologické architektury pro referenční rozhraní komunikačních míst veřejné správy (reg. č. projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_028/0005810), který bylo rozhodnuto, s ohledem na plán výstavby Czech POINT 2.0, upravit a prodloužit a využít jej právě pro další rozvoj uvedeného informačního systému. Projekt byl označen nově jako Czech POINT 3.0 a reagoval zejména na změny ve strategických dokumentech vztahujících se k digitalizaci státní správy a legislativní změny za reflexe potřeb uživatelů systému a občanů. Zohledněny tak byly jak Národní architektonický plán a Informační koncepce České republiky, tak nová legislativa, zejména zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby. Czech POINT 3.0 tyto strategické dokumenty a novou legislativu reflektuje, mimo jiné, v podobě přidávání nových agend a služeb v souladu s § 14, odst. 7 zákona č. 12/2020 Sb.: *Vláda stanoví nařízením seznam digitálních úkonů, na jejichž činnosti prostřednictvím kontaktního místa veřejné správy má uživatel služby právo.*

Tým projektu PMA 3 tak, s ohledem na znalost strategických materiálů i legislativních opatření vztahujících se k elektronizaci veřejné správy, pomohl zejména s věcnými změnami v rámci Studie proveditelnosti pro Czech POINT 3.0. Byly upraveny cíle projektu a přidány nové komponenty systému v souladu s předpokládaným rozvojem dle strategických a legislativních dokumentů. Zdůvodněn byl plán přidávání nových služeb pro občany i nových agend pro výkon státní správy. Dále došlo k analýze dalšího potenciálu informačního systému, a to zejména v návaznosti na dokumenty vypracované týmem PMA 3 v souvislosti s výstavbou Czech POINT 2.0. Mezi detekované oblasti s vysokým potenciálem patřila například matriční agenda, v rámci které byly vypracovány podrobné analýzy jak stávajícího zpracovávání dat, tak koncepční návrhy možných budoucích řešení pro digitalizaci uvedené agendy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Přílohy:

Příloha č. 1 – Studie proveditelnosti

Příloha č. 2 – Matriční agenda v CzP

Příloha č. 3 – Uživatelský výzkum ke komunikační platformě CzP

Příloha č. 4 – CzP 2020+

Příloha č. 5 – Matriky v CzP prezentace

Příloha č. 6 – Nové služby v CzP - výzkum